

Qué no debe hacerse en la entrevista

Durante una entrevista de trabajo, hay muchas formas de demostrarle a un gerente de recursos humanos que usted es un excelente candidato: destaque los logros de su carrera, comparta sus conocimientos sobre el sector, alíneese con los valores de la empresa, y así sucesivamente. Pero también hay varias formas de demostrarle que el trabajo no es para usted.

Una encuesta de CareerBuilder™ descubrió que casi la mitad (49%) de los empleadores saben dentro de los primeros cinco minutos de una entrevista si un candidato es idóneo o no para el puesto, y el 87% lo sabe dentro de los primeros 15 minutos.

En ese tiempo, la mayoría de los solicitantes de empleo y de los gerentes de recursos humanos apenas ha finalizado las presentaciones y la etapa de “Cuénteme acerca de usted”. Entonces, ¿qué factores influyen en su decisión? En una encuesta nacional, más de 2,000 gerentes y otros profesionales de recursos humanos de todas las industrias y diversos tamaños de empresas compartieron los errores que cometen los solicitantes de empleo en el proceso de la entrevista, así como los errores más memorables que presenciaron. Considere ésta como su lista de lo que no debe hacer en la entrevista.

Todo el mundo comete errores

Si no recibió una llamada después de la entrevista, quizás sepa por qué usted no fue la primera elección. Sin embargo, la mayoría de nosotros nos quedamos aturridos y confundidos después de la experiencia, sin estar realmente seguros de lo que sucedió.

Los gerentes de recursos humanos están muy atentos durante el proceso y lo juzgan por cada movimiento. ¿Qué están viendo? Según los empleadores, las principales equivocaciones más perjudiciales que los candidatos cometen en las entrevistas son a menudo las más comunes:

- Parecer desinteresado – 55%
- Vestirse de forma inadecuada – 53%
- Parecer arrogante – 53%
- Hablar de forma negativa sobre empleadores actuales o anteriores – 50%
- Contestar una llamada o enviar mensajes de texto durante la entrevista – 49%
- Parecer desinformado acerca de la empresa o el puesto – 39%
- No proporcionar ejemplos específicos – 33%
- No hacer buenas preguntas – 32%
- Ofrecer demasiada información personal – 20%
- Hacer preguntas personales al gerente de recursos humanos – 17%

Los gerentes de recursos humanos también evalúan el lenguaje corporal. Estos son los principales errores que encuentran los empleadores:

- Incapacidad para establecer contacto visual – 70%
- Incapacidad para sonreír – 44%
- Mala postura – 35%
- Estar demasiado inquieto en el asiento – 35%

- Jugar con algo sobre la mesa – 29%
- Apretón de manos demasiado flojo – 27%
- Cruzarse de brazos – 24%
- Jugar con el pelo o tocarse la cara – 24%
- Hacer demasiados gestos con las manos – 10%
- Apretón de manos demasiado fuerte – 5%

Errores que nadie debería cometer

Recuerde que cada entrevista es una oportunidad para mejorar y para causar una excelente impresión. Si usted ha cometido algunos de estos errores comunes, ahora es el momento de cambiar y actuar de forma más profesional frente a potenciales empleadores.

Sin embargo, si en una entrevista ha cometido algunos de los errores más memorables que siguen a continuación, aquí tiene un consejo más fuerte: nunca vuelva a hacerlo.

Cuando se les pidió que compartieran los errores más escandalosos que cometieron los candidatos durante una entrevista de trabajo, los empleadores dieron los siguientes ejemplos de la vida real:

- La solicitante le advirtió al entrevistador que había “tomado demasiado Valium®” y que no creía que la entrevista fuera un reflejo de su personalidad.
- El solicitante representó un papel de “Viaje a las Estrellas”.
- El solicitante respondió un llamado para tener una entrevista con la competencia.
- El solicitante llegó vestido con ropa deportiva porque iba a salir a correr después de la entrevista.
- El solicitante pidió un abrazo.
- El solicitante intentó grabar la entrevista en secreto.
- El solicitante llevó un álbum de fotos personales.
- El solicitante dijo que era su propio héroe personal.
- El solicitante revisó Facebook® durante la entrevista.
- El solicitante mostró los dientes cuando se analizaban los beneficios dentales.
- La solicitante se dejó puestos los auriculares del iPod® durante la entrevista.
- El solicitante prendió fuego el periódico del entrevistador mientras lo leía cuando el entrevistador le dijo “Impresióneme”.
- El solicitante preguntó el nombre y el número de teléfono de la recepcionista porque le gustó mucho.

En síntesis, sepa que los gerentes de recursos humanos están buscando un nuevo miembro para su equipo y desean encontrar alguien que encaje bien; no están empujándolo a que fracase. “Los empleadores quieren ver a alguien con confianza y un verdadero interés por el puesto. La entrevista no solo es una oportunidad para mostrar sus capacidades, también sirve para demostrar que usted es el tipo de persona con el que la gente querría trabajar”, aclaró Rosemary Haefner, Vicepresidenta de Recursos Humanos de CareerBuilder. “Repasar las preguntas comunes de una entrevista, buscar información sobre la empresa y practicar con un amigo o familiar pueden ayudarlo a sentirse más preparado, aumentar su confianza y calmar los nervios”.